

# Conditions générales de vente des services

Modifiées le 22/06/2022

## I. Dispositions générales

Le déroulement de la visite du musée ainsi que des prestations éventuellement associées, sont soumis aux dispositions des présentes conditions générales de vente. Toute réservation ou achat d'une prestation emporte de plein droit adhésion aux présentes conditions générales de vente.

## II. Conditions de réservation et de paiement

### 1) Réservation

Toute commande n'est effective qu'après retour du bon de commande signé (par mail à [commercial@musee-du-chocolat.com](mailto:commercial@musee-du-chocolat.com) ou par courrier à SAS Les Secrets du Chocolat – Rue du pont du péage 67118 Geispolsheim) précisant la date, l'heure et le nombre de participants. Les Secrets du Chocolat doivent être informés de la présence de personnes à mobilité réduite parmi les visiteurs afin d'optimiser la visite.

### 2) Validité du devis

Les devis ont une durée de validité de 7 jours calendaires. Passé ce délai, sans retour du devis signé, le créneau proposé ne pourra être garanti.

### 3) Conditions d'accès

Afin de permettre de satisfaire le cas échéant à ses engagements ultérieurs, Les Secrets du Chocolat S.A.S se réservent, en cas de retard des visiteurs, le droit d'annuler sans autre avis ou de réduire la visite d'un temps équivalent au retard pris par le client. Les visiteurs doivent, en cas de retard probable ou avéré, en avvertir sans délai Les Secrets du Chocolat S.A.S (tél. 03 88 55 04 90) qui peuvent éventuellement leur faire connaître les possibilités et conditions de décalage d'horaires et prendre les dispositions en conséquence.

### 4) Tarifs et paiement

Les conditions tarifaires applicables sont celles correspondant à la date effective de la visite ou de l'évènement. Par défaut, la facturation est en différée (30 jours à réception de facture). Le règlement des sommes dues par le client doit être effectué au plus tard à la date d'échéance et qui est fixée dans le respect de la réglementation en vigueur. Tout retard de paiement entraînera de plein droit et sans formalité, la facturation d'intérêts de retard au taux fixé conformément à la réglementation en vigueur à trois fois le taux d'intérêt légal. Le règlement peut également se faire sur place le jour de la visite en espèces, CB, American Express, chèques vacances, vouchers ou mandats administratifs. Aucun escompte n'est accordé pour paiement comptant ou anticipé. Les Secrets du Chocolat S.A.S se réservent le droit de modifier ses tarifs en cours de saison et, en cas de réduction accordée sur le tarif normal, de disposer à son gré des places non utilisées sans que les visiteurs puissent de ce fait prétendre à une réduction supplémentaire.

### 5) Acompte

Un acompte représentant 50% du prix TTC convenu sur la commande sera demandé dès lors que celle-ci dépasse 3 000€ TTC. Pour toute commande inférieure à 3 000€ TTC, seules les prestations sollicitant un prestataire extérieur à SAS Les Secrets du Chocolat feront l'objet d'une demande d'acompte à hauteur du prix TTC de la ou les prestations extérieures.

### 6) Non présentation

En cas de non-présentation du client sans en avoir averti Les Secrets du Chocolat, le prix TTC convenu sur la commande sera facturé à hauteur de 100%.

### 7) Annulation

En cas d'annulation de tout ou partie de la prestation du fait du client :  
- Plus de 30 jours calendaires précèdent la visite ou la/les prestations : l'annulation est possible sans frais  
- De 29 à 10 jours calendaires précèdent la visite ou la/les prestations : une pénalité de 50% du prix TTC convenu est due à SAS Les Secrets du Chocolat

- Moins de 10 jours calendaires précèdent la visite ou la/les prestations : une pénalité représentant 100% du prix TTC convenu est due à SAS Les Secrets du Chocolat.

### 8) Modification de la commande pour les services de restauration et animations

Toute commande est ferme et définitive après réception du bon de commande signé par le client. Toutefois la modification du nombre de participants indiqué sur le bon de commande est possible jusqu'à 10 jours calendaires précédant la ou les prestations. Passé ce délai, aucune modification ne sera possible.

Si le nombre de participants est inférieur à la commande initiale, 100% du prix TTC convenu à la commande sera due à SAS Les Secrets du Chocolat.

### 9) Modification de la commande pour la visite du Musée seule

Toute commande est ferme et définitive après réception du bon de commande signé par le client. Toutefois la modification du nombre de participants indiqué sur le bon de commande est possible jusqu'à 24h précédant la visite.

Passé ce délai, aucune modification ne sera possible. Si le nombre de participants est inférieur à la commande initiale, 100% du prix TTC convenu à la commande sera due à SAS Les Secrets du Chocolat.

### 10) Commandes groupées

La livraison des commandes groupées ne se fait qu'en France métropolitaine, à raison d'un point de livraison par commande groupée. La livraison est gratuite dès lors que le montant de la commande atteint 500€ ou plus. En-dessous de ce montant, les frais de port seront calculés en fonction du poids du ou des colis.

Les délais de livraison sont variables selon l'adresse d'expédition, entre 2 et 5 jours après la préparation de la commande. Les produits commandés sont livrés en carton et ne pourront pas faire l'objet d'un conditionnement spécifique. Des échantillons pourront être expédiés sur demande : ils seront alors facturés ou déduits en cas de commande. Les produits proposés sont sous réserve de disponibilité au moment de la réception du bon de commande par notre service commercial.

### 11) Réclamation

Toute réclamation relative à une visite doit, pour être prise en compte, être adressée aux Secrets du Chocolat SAS par lettre recommandée avec AR après la visite. Adresse : Secrets du Chocolat SAS - Rue du pont du péage 67118 Geispolsheim. Mail : [commercial@musee-du-chocolat.com](mailto:commercial@musee-du-chocolat.com)

## III. Réglementation

Il ne sera admis aucun animal ni aucun matériel pouvant se révéler dangereux pour les autres visiteurs ou le personnel. Il est interdit de fumer ou vapoter à l'intérieur de l'établissement. Les Secrets du Chocolat SAS se réservent le droit d'exclure toute personne dont le comportement est jugé violent ou injurieux. Les Secrets du Chocolat SAS déclinent toutes responsabilités en cas de perte, vol ou de dégâts causés aux vêtements, bagages à main, matériel et autres objets personnels des clients. Les Secrets du Chocolat SAS se réservent le droit de facturer au client tout dégât de matériels causés par lui-même ou un membre de son groupe. Les Secrets du Chocolat SAS se réservent la faculté de refuser l'accès en cas de tenue incorrecte. Lors de la visite, le personnel de Secrets du chocolat SAS peut demander aux accompagnateurs et aux chauffeurs des groupes de justifier de leur qualité par tout moyen et en particulier par la présentation d'une carte professionnelle.

## IV. Divers

Les Secrets du Chocolat SAS se réservent la possibilité de modifier sans préavis les présentes conditions générales.

## V. Loi applicable

Tout litige à l'égard du musée du chocolat relève de la compétence exclusive des tribunaux compétents de Strasbourg ; seules les lois françaises seront applicables.